



ПРО БЕНЗИН...

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «СТОЛЬНИК» РЕШИЛА ПРОДОЛЖИТЬ РАЗГОВОР О БЕНЗИНЕ. ИНТЕРЕСУЮЩИЕСЯ АННА МАМАЕВА И ОКСАНА САПСАЙ ПРИГЛАСИЛИ К СЕБЕ В ПРЯМОЙ ЭФИР РАДИО МСМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КОМПАНИИ «КРАЙСНЕФТЬ» ДЕНИСА КЕККИ.



А. М.: Денис, в прошлом месяце мы обсуждали вашу статью об Ozon 92. Из нее я узнала много нового для себя, но осталась еще парочка вопросов, которые хотелось бы прояснить. Раньше я не знала, что в топливной системе моего автомобиля может образовываться нагар. Как я должна понять, что в топливной системе появился нагар?

Д. К.: Нередко при загрязнении топливной системы автомобиль начинает подергиваться при езде, трюит, плохо заводится. Но подобные симптомы можно наблюдать у автомобиля и при хорошем топливе. Просто проблема уже заключается в другом. Не стоит забывать о техническом состоянии автомобиля в целом. Если автомобилю много лет и системы требуют вмешательства

специалиста, даже самый высококачественный бензин вряд ли сможет исправить такую ситуацию. Чтобы автолюбителям свести к минимуму обращение в автосервис по причине загрязнения топливной системы, компанией «КрайсНефть» и был придуман Ozon 92. Чтобы при заправке автомобиля данным видом топлива топливная система очищалась и впоследствии нагар не образовывался или, что актуально для новых автомобилей, нагар не появился в принципе. Все это происходит, как вы уже знаете, благодаря активатору горения.

О. С.: Денис, подскажите, сколько времени нужно, чтобы заметить преимущества Ozon 92.

Д. К.: По наблюдениям наших клиентов, а мы склонны им доверять,

изменения можно отметить через 1–3 месяца постоянного использования топлива Ozon 92: уменьшение расхода топлива, повышение мощности, уменьшение количества выхлопных газов.

О. С.: Денис, подскажите, а какой автомобиль можно назвать новым, только из автосалона? А как же быть, например, с автомобилями-трехлеточками, ведь они уже не новые?..

Д. К.: Все зависит от ухода за автомобилем. Если заправляться качественным бензином, проходить вовремя ТО, то и трехлеточка может быть по состоянию как новый автомобиль. Условия эксплуатации играют важную роль. Например, если сравнить нагрузку на ваш автомобиль в режиме «езда по городу: с работы – домой», и мой режим, когда я мотаюсь по всей Иркутской области, по дорогам разного качества... Даже манера езды влияет на качество и срок жизни автомобиля. Плавная

езда предпочтительнее, нежели езда «тормоз – газ». При подобных условиях системы автомобиля быстрее изнашиваются.

А. М.: Денис, подскажите, а можно использовать Ozon 92 в автомобилях, где завод изготовитель рекомендует бензин с октановым числом 95 и выше?

Д. К.: Я советую не пренебрегать рекомендациями заводов-изготовителей. В двух словах, что такое октановое число: это показатель детонационных свойств моторного топлива. Детонацией называют такой характер горения, при котором воспламенение горючей смеси происходит в нескольких точках цилиндра или по всему объему сразу. Октановое число – наиболее важная характеристика бензина. Если октановое число бензина равно 95, то это означает, что он детонирует как смесь 95% изооктана и 5% гептана. Соответственно, если ниже октановое число, то соотношение в сме-

си снижается. Отмечу, что активатор горения, который добавляем в Ozon 92, не повышает октановое число. Замечу, что если бензин произведен в заводских условиях, то тот октан, который есть, не нужно повышать присадками, так как в таком случае октановое число вряд ли будет действительно соответствовать заявленному. Есть мини-НПЗ, которые пытаются сэкономить на качестве, производят бензин с низким октановым числом и с помощью присадок пытаются из него создать линейку топлива с марками АИ-92, АИ-95 и АИ-98. Но если вы все-таки по каким-либо причинам решите избежать рекомендаций автозавода, то использование бензина с пониженным октановым числом может привести к неисправностям в работе вашего автомобиля.

О. С.: Слышала такое мнение, что, по сравнению со средней полосой России, в нашей области не встретишь качественный 95-й и 98-й бензин, поэтому лучше использовать



билей рекомендовали использовать 92-й. Аргумент – нет качественного бензина АИ-95. Мы предложили дилерскому центру написать официальный документ с данным мнением. Представители дилерского центра, естественно, отказались это сделать, приняли претензии от владельца неисправного автомобиля и произвели ремонт за свой счет. Наша деловая репутация не пострадала. Хочу заметить, что на всех объектах компании «КрайсНефть» присутствуют документы, подтверждающие качество топлива: паспорта качества, сертификат соответствия и протоколы испытания. Это говорит о том, что компания «КрайсНефть» заботится о своем потребителе и предлагает только качественное заводское топливо.

А. М.: Денис, сегодня существует улучшенный вариант 92-го бензина – Ozon 92. Вы планируете улучшить качество АИ-95 или АИ-98, а может, АИ-80?

Д. О.: Что касается АИ-80, то я считаю, что топливо этой марки в городских условиях практически изжило себя. В сельской местности его еще используют, но это временно. По поводу АИ-95 мы рассматриваем такой вариант. Топливо с активатором горения – это высокотехнологичный и экологичный продукт. Внедряя его в свою линейку марок топлива, мы опирались на наиболее популярную марку – АИ-92. Сейчас

проверенный 92-й. Правда ли это?
Д. К.: Не соглашусь с этим мнением. Оно мне видится дилетантским, на уровне «одна бабка сказала». Слух. Компания «КрайсНефть» приобретает топливо на заводах компании «Газпром», качество бензина соответствует стандартам Евро-4 и Евро-5. В нашей практике был случай, когда к нам обратился наш постоянный покупатель – с тем, что в его автомобиле произошла поломка топлив-

ной системы, а так как автомобиль дилерский, то сервисный центр произвел осмотр и заключил, что причина поломки – низкое качество бензина. Оплачивать ремонт автомобиля дилерский центр отказался. Мы были обязаны защитить свою деловую репутацию. Обратились в этот дилерский центр и выяснили, что автомобилю с рекомендованным бензином АИ-95 от завода-производителя в центре продаж автомо-



все идет к тому, что в связи с изменением автопарка в регионе увеличивается потребление АИ-95, больше становится дилерских автомобилей. И мы видим положительный отклик потребителей на Ozon 92. Эти обстоятельства позволяют нам строить дальнейшие планы на развитие топлива марки Ozon.

О. С.: Денис, очень хотела затронуть тему доверия. Очень хочется доверять и, как говорится, не париться, не переживать за качество и количество залитого топлива...

Д. О.: Оксана, вы, может, не замечали, но на всех объектах компании «КрайсНефть» висит плакат «Доверяй, но проверяй!». Это значит, что, если закралась тень сомнения, мы даем клиенту возможность проверить, не обманывают ли его. Колонку на глазах клиента в присутствии руководства данной АЗС прольют и покажут, насколько эта

колонка корректно отливает топливо. В данной процедуре используют прибор, поверенный в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии.

А. М.: А все-таки что будет, если зафиксировать недолив?

Д. О.: Естественно, вернут деньги. Но я уверен, что этого не будет. На всех АЗС компании «КрайсНефть» колонки проверяются регулярно, согласно техэксплуатации. Раньше работали на отечественном оборудовании, которое могло работать менее стабильно, чем импортное. В настоящее время в городе используются топливораздаточные колонки импортного производства, таких стран-изготовителей, как Англия, Швеция, Германия. В 2014 году компания КрайсНефть продолжает активную замену топливо-раздаточных колонок на АЗС, расположенных по всей Иркутской области. ■

